



ÖZEL PENDİK
BÖLGE
HASTANESİ



JCI Uluslararası
Kalite Belgesi



444 1 455



HASTA EL KİTAPÇIĞI

Özel Pendik Bölge Hastanesi olarak; hasta memnuniyeti, kaliteli sağlık hizmeti, güvenli tedavi süreçleri ve etik değerlere bağlı hizmet anlayışımız ile sizlere en iyi sağlık hizmetini sunmayı amaçlamaktayız.

Hastanemizde bulunduğunuz süre boyunca kendinizi güvende, huzurlu ve konforlu hissetmeniz için tüm ekiplerimiz 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

SAĞLIĞINIZI GÜVENLE EMANET EDEBİLECEĞİNİZ HASTANEMİZE HOŞ GELDİNİZ.

HİZMET SAATLERİ

Özel Pendik Bölge Hastanesi'nde hafta içi her gün 08:15 - 17:15 saatleri arasında, Cumartesi günleri ise 14:00'e kadar poliklinik hizmeti verilmektedir. Acil hastalar dışında hastalar, telefon veya internet üzerinden randevu alarak kabul edilmektedir.

Kadın hastalıkları ve doğum, çocuk sağlığı ve hastalıkları polikliniklerinde hekimlerimiz 7/24 hizmet vermektedir.

Poliklinik hizmetinin yanı sıra laboratuvar ve görüntüleme işlemleri (MR, BT ve tüm radyolojik tetkikler) de kesintisiz olarak yapılmaktadır.

Acil Servis; her türlü sağlık ihtiyacına zamanında cevap vermek amacıyla acil tıp uzmanları, diğer nöbetçi ve icapçı doktor kadrosu ile 7/24 saat hizmetini sürdürmektedir.



YATIŞ İÇİN YANINIZDA NELER GETİRMELİSİNİZ?

Amacımız, kısa zamanda odanıza yerleşerek, bir otel konforunda rahat etmenizi sağlamaktır. Hastaneye geldiğiniz an, hemen girişte “Hasta Yatış Danışma” tarafından karşılanacaksınız. Gelirken yanınızda;

- T.C. kimlik kartı (yabancı hastalarda pasaport),
- ödeme durumunuza göre sağlık sigortası ve kurum sevk kağıdı,
- doktorunuz talep ettiyse tıbbi kayıtlar, röntgenler veya daha önceki tetkik sonuçları,
- kullandığınız tüm tıbbi ve bitkisel ilaçları getirmelisiniz.

Ayrıca;

- gecelik/pijama-terlik,
- iç çamaşırı,
- çorap,
- tıraş ve makyaj malzemesi,
- gözlük, işitme cihazı, baston gibi özel eşyalarınızı yanınızda getirmeyi unutmayınız!



ODANIZ

Yatış işlemlerinizi tamamlandıktan sonra odanız ile ilgili tanıtım hemşireniz tarafından yapılacak ve odanıza yerleştirileceksiniz. Odalarınızda enfeksiyon kontrolü ve güvenliği açısından yiyecek bulundurulmamasını rica ediyoruz.

KAFETERYA

Eğer özel bir diyetiniz yoksa gece 24:00'e kadar hizmet veren kafeteryamızdan **1122** no'lu numarayı arayarak odanıza sipariş verebilirsiniz.

TELEFON

Oda numaranızın başına **1** eklenerek oluşturulan numara, dâhili numaranızdır. Dâhili arama için (Örn. oda no:112 - dâhili numara:1112) telefon ahizesini kaldırdıktan sonra dâhili numarayı giriniz.

Dış telefon görüşmeleri için **9'a** basmanız yeterlidir. Dış aramalarınızın taburcu edilirken size faturalandırılacağına unutmayınız!



TELEVİZYON/KAPALI DEVRE YAYINLAR

Televizyonunuzun kullanımı ile ilgili kat görevlilerinden yardım alabilirsiniz. Diğer hastaların sağlığı ve huzuru açısından televizyonunuzun sesini rahatsızlık vermeyecek seviyede tutmaya özen göstermenizi rica ederiz.

KİMLİK BİLGİLERİNİZ

Hastanemize geldiğinizde sizi **Hasta Kabul** bölümümüz karşılayacak ve tüm kimlik bilgileriniz ile randevunuzu kontrol edecektir. Odanıza yerleştikten sonra hemşirelerimiz odanızın tanıtımını yapacak ve sizin güvenliğinizi sağlamak amacıyla kimlik bilgilerinizin yazılı olduğu bir bilekliği kolunuza takacaktır.

Hemşireniz, tüm takip ve tedavi sürecinde kimlik bilekliğinizi kontrol ederek kimliğinizi doğrulayacaktır. Bu nedenle lütfen bu bilekliği hastaneye girişinizden taburculuğunuza kadar kolunuzdan çıkarmayınız.

İLAÇLARINIZ

- Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz.
- Güvenliğiniz açısından, kullandığınız ilaçlar doktor ve eczane tarafından onaylanmalıdır.
- Bu ilaçlar; reçeteli veya reçetesiz tüm ilaçları (aspirin veya öksürük şurupları vb.), her türlü vitamin ve bitkisel ürünleri kapsamaktadır.
- Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonunuz (gıda, ilaç vb.) var ise doktorunuza veya hemşirenize mutlaka bildiriniz.
- Hangi ilaçları neden aldığınızı bilmeniz çok önemlidir. Bu sebeple lütfen herhangi bir ilaç verilmeden önce mutlaka üzerinde bilgilerinizin yazılı olduğu kimlik bilekliğinizi kontrol ettiklerinden emin olunuz.





HEKİMİNİZ YAZMADIKÇA
ANTİBİYOTİK KULLANMAYIN
VE TALEP
ETMEYİN



TEŞHİS KONULMADAN
ANTİBİYOTİK
KULLANMAYIN

SAĞLIĞINIZI
RİSKE ATMAYIN!



HER HASTALIKTA
DEĞİL
GEREKTİĞİNDE ANTİBİYOTİK



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü



T.C. Sağlık Bakanlığı



Antibiyotik, **virüslerin** neden olduğu enfeksiyonları tedavi etmez.

Antibiyotik, **bakterilerin** nereden olduğu enfeksiyonların tedavisinde kullanılır.

GEREKSİZ ANTİBİYOTİK KULLANMAK SİZİ DEĞİL BAKTERİLERİ GÜÇLENDİRİR

Antibiyotik ağrı kesici, ateş düşürücü değildir.

Her hastalıkta antibiyotik kullanılmaz.

Antibiyotik, yalnızca doğru kullanıldığında sizi iyileştirir.



Antibiyotiğin gereksiz ve yanlış kullanımı bakterilerin direnç kazanmasına neden olur.

Dirençli bakteriler yüzünden, bugün kullanılan antibiyotikler ilerleyen yıllarda işe yaramaz hale gelir, çaresiz kalırız.

Çocuklarınıza böyle bir dünya bırakmak ister misiniz?

ÇOCUKLARINIZIN GELECEĞİNİ VE SAĞLIĞINIZI RİSKE ATMAYIN



ANTİBİYOTİKLERİ DOĞRU KULLANIN

Antibiyotiğin gereksiz ve yanlış kullanımı, sağlığınıza zarar verir.

Antibiyotikleri hekiminizin uygun gördüğü **doz** ve **sürede**, eczacınızın danışmanlığında kullanın.

Kendinizi daha iyi hissetseniz bile **tedaviyi** hekimin belirttiği süreden önce **sonlandırmayın**.



HEKİMİNİZ YAZMADIĞA ANTİBİYOTİK KULLANMAYIN VE TALEP ETMEYİN

ANTİBİYOTİKTE DEĞİL SAĞLIĞINIZDA ISRARCI OLUN!

Boğaz ağrısı, burun tıkanıklığı, yutma güçlüğü, öksürük gibi şikayetlerinizde antibiyotiğe değil, **hekiminize başvurun.**



YAŞLI VE ENGELLİ HASTALAR

- Poliklinik hasta kabul bankolarında; engelli ve yaşlı hastaların hizmet alma önceliği olduğu belirtilmiştir.
- Poliklinikte ve acilde birer tuvalet, engelli kişilerin kullanımına yönelik düzenlenmiştir.
- Asansörlerimizde görme engellilerin elleriyle okuyabileceği Braille alfabesiyle hazırlanmış tuşların yanı sıra nerede bulunduğunu belirten sesli uyarı sistemi mevcuttur.
- Hasta karşılama ve yönlendirme elemanları, engelli ve yaşlı hastalara eşlik ederek hizmet almalarını kolaylaştırmaktadır.
- Otoparkta engelli kişilere ayrılmış park alanları mevcuttur.
- Hastaların yattığı servislerde birer oda, ortopedik engelli hastaların daha rahat edebileceği şekilde düzenlenmiştir.
- Engelli otopark alanı, hastane poliklinik acil servis önünde tabelası görünür şekilde belirlenmiştir.
- Engelli kişilerin hastanemizin tüm alanlarına rahatlıkla ulaşabilmeleri amacıyla çıkış rampaları ve tutunma barları bulunur.

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

Hemşirelik hizmetlerimiz, 7/24 kesintisiz hizmet vermek için planlanmıştır. İhtiyacınız olduğunda hemşirelerimizin size ulaşması için çağrı sistemini kullanabilirsiniz. Bu çağrı sistemi;

- yatağın baş tarafındaki el kumandasında (hemşire işareti),
- tuvalet ve banyoda (kırmızı kordonu çektiğinizde),
- yatak başının yanında bulunan kordonun ucunda bulunmaktadır. Çağrı düğmesine basılması, hemşirelerin çağrıyı duyması için yeterlidir.

Odaya ilk kabul edildiğiniz anda servis hemşiresi size bu konuda detaylı bilgi verecektir. Kapı girişindeki panelde çağrı cevaplama ve iptal butonu (yeşil renkli) mevcuttur. Özel hemşire talebi olanlar, hemşirelik direktöründen bilgi alabilirler.

KAT TEMİZLİK HİZMETLERİ

Kat hizmetleri görevlimiz, odanız ve çevresinin temizliği için her gün en az 2 kez sizi ziyaret edecektir. Refakatçi ve ziyaretçilerin hasta yatağına oturması ya da yatması, temizlik ve enfeksiyon kontrolü açısından kesinlikle uygun değildir.





ÇOCUĞUNUZUN DÜŞMESİNE İZİN VERMEYİN...

ÇOCUK DÜŞMELERİNİN ÖNLENMESİ

01



Çocuğunuzu yalnız bırakmayın, sürekli gözetim altında tutun.

02



Tuvalete giderken ve yataktan kalkarken çocuğunuza eşlik edin.

03



Odayı düzenli tutun ve engelleri kaldırın.

04



Asla çocukla koltukta uyumayın, çocuğun yeri beşik veya yataktır.

05



Beşik veya yatağın kenarlıklarını yüksekte ve tekerleklerini kilitli tutun.

06



Çocuğunuzun aldığı ilaçların etkilerini bilin (bazıları düşmeye zemin hazırlayabilir).



TEKNOLOJİK HİZMETLER

Hastanemizde hasta ve yakınlarının kullanabilmesi için kablosuz internet sistemimiz bulunmaktadır.

Hasta İlişkileri Birimi, daha iyi hizmet verebilmek için sizlerden gerek teknoloji alanında gerekse diğer konulardaki görüş ve önerilerinizi beklemektedir. Bu geri dönüşleriniz bizler için önemlidir.

Hasta İlişkileri Sorumlusu'nun dahili telefonu **7096**'dır.

ÇAĞRI MERKEZİ/İNTERNET RANDEVU SİSTEMİ

24 saat kesintisiz olarak çalışan çağrı merkezimizi arayarak, muayene veya kontrol randevusu alabilir ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Çağrı merkezi numaralarımız:

- **444 1 455**
- **(0850) 811 19 20**
- **(0850) 811 19 11**
- **(0216) 585 32 00**

www.bolgehastanesi.com internet adresimizden online randevu alabilir, bölümlerimiz hakkında detaylı bilgiye sahip olabilir, tüm istek ve şikayetlerinizi iletebilirsiniz.

TEKNİK SERVİS (ISITMA & SOĞUTMA)

- Odanızda bulunan her türlü donanım (TV, koltuk, dolap, lamba, yatak vb.) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz 7/24 hizmetinizdedir.
- Teknik servis ihtiyacınız söz konusu olduğu takdirde hemşirenize başvurmanız yeterlidir.
- Sistem girişinden odaya sürekli temiz hava akışı mevcuttur.
- Ancak oda girişindeki termostat sayesinde istediğiniz hava sıcaklığını mevsim durumuna göre ayarlayabilirsiniz.
- Pencere açık iken klima sistemini mutlaka kapatmalısınız.
- Kullanmadığınız anda özellikle tualetin ışığını kapatmanız uygun olacaktır.



DİYETİSYEN & YEMEK

- Diyetisyenimiz, hastanede yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca doktorunuzun tedavi programını göz önünde bulundurarak size en uygun beslenme programınızı belirleyecektir.
- Kahvaltı, ara öğünler ve yemek saatleri diyetisyen kontrolünde yemek servisi görevlileri tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Günde 1200 kişilik yemek kapasitesi ve modern donanımlara sahip yemek pişirme ünitemizde tüm yemekler buharla pişirilmekte, hem çevre hem de insan sağlığının korunmasına özen gösterilmektedir.
- Hastanızın sağlığı ve çevrenizin güvenliği için dışarıdan yiyecek ve içecek getirmeyiniz.

İBADETHANE

Sizler ve yakınlarınızın tüm dini, duygusal, kültürel istek ve arzularınızı karşılamaya özen gösteriyoruz. İbadet etmek isteyen hasta ve yakınları için **-4.** katta bulunan ibadethanemiz hizmetinizdedir.

SİGARA

- Hastanemiz dahilinde sigara içilmesi yasal kurallarla yasaklanmıştır.
- Sigaranın sağlığınız için olumsuz olduğunun bilinciyle bırakmak istiyorsanız hekiminizden veya hemşirelik hizmetlerinden gerekli bilgileri alabilirsiniz.
- Uyarıları dikkate almayanlarla ilgili 4207 sayılı kanun gereği işlem yapılacaktır.



TÜTÜN ÜRÜNLERİ VE ZARARLARI



Dünyada Tüketimi En Yaygın Tütün Ürünleri

Sigara, sarmalık kıyılmış tütün, pipo, puro, nargilelik tütün, enfiye ve çiğnemelik tütündür.

Türkiye'de En Çok Tüketilen Tütün Ürünleri

Sigara başta olmak üzere nargile, puro, pipo, sarmalık ve çiğnemelik tütündür.

Tütün Dumanında Bulunan Kimyasal Maddeler

- Amonyak (kimyasal temizleyici), karbonmonoksit (egzoz gazı), naftalin (güve ilacı), kadmium (araba akülerinde, pillerde), aseton (oje ve kimyasal çözücü) gibi 4000'den fazla kimyasal madde vardır.
- Bunlardan en az 250'sinin zararlı olduğu ve 50'den fazlasının da kansere neden olduğu bilinmektedir. Bu kimyasal maddeler, tütün dumanında oldukça fazla miktarda bulunmaktadır.
- Dünyada her yıl tütün kullanımının yol açtığı sağlık sorunları nedeniyle milyonlarca kişi hayatını kaybetmektedir.

Pasif İçiciliğin Zararları

- Kendisi sigara içmediği halde başkalarının içtiği sigaraların zararlı etkilerinden dolayı her yıl binlerce kişi hayatını kaybetmektedir.
- Bu durumdan kaynaklanan ölümler, trafik kazaları ve uyuşturucu madde kullanımına bağlı ölümlerden çok daha fazladır.
- Tütün ürünleri sadece içene değil, çevresindekilere de zarar vermektedir.
- Etrafa yayılan zararlı maddeler sadece nefesle değil cilt üzerinden de emilerek vücuda zarar verebilir.
- Kana rahatlıkla karışarak vücudun bütün organlarını olumsuz etkiler.



- Tütün kullanımı çok sayıda hastalık ve ölümle sonuçlanmaktadır.
- Bu hastalıklar arasında; kalp ve damar hastalıkları, bronşit, kronik obstrüktif akciğer hastalığı (KOAH), akciğer kanseri, vücuttaki başka kanserler (gırtlak kanseri, mesane kanseri, yemek borusu kanseri, rahim kanseri vb.) öne çıkmaktadır.
- Tütün kullanımı, bazı hastalıkların oluşumunda etkili olmasa bile, hastalıkla birlikte kullanıldığı zaman olumsuz etkiler daha fazla görülmektedir. Örn. yüksek tansiyonu olan ve sigara içen kişilerde koroner kalp hastalığı riski daha da artmaktadır. Benzer şekilde sigara kullanan şeker (diyabet) hastalarında damar problemleri daha erken gelişmektedir.

Bunları biliyor musunuz?

- Her yıl dünyada 600 binin üzerinde kişinin tütün dumanına maruz kalma sonucunda öldüğünü,
- Ülkemizde her yıl yaklaşık 100 bin kişinin tütün kullanımına bağlı hastalıklar nedeniyle hayatını kaybettiğini, günde 2-3 tane sigara içen kişinin de, 1 paket içen kişinin de bağımlı olduğunu,
- Yanında sigara içilen çocukların diğer çocuklara göre sigaraya başlama oranlarının 1,5-2 kat daha fazla olduğunu,
- Akciğer kanserinin ispatlanmış olan en önemli risk faktörünün tütün ürünlerini kullanmak olduğunu,
- Elektronik sigaranın içerisinde diğer sigaralarla aynı kimyasalların bulunduğunu ve ilave sağlık sorunlarına yol açtığını,
- Light, düşük katranlı, mentollü sigaraların da diğer sigaralar gibi sağlığa zararlı olduğunu ve bağımlılık yaptığını,
- Mentollü sigara içenlerin sigarayı bırakmada daha çok zorlandıklarını,
- Sigaranın cildinizin kırışmasına neden olduğunu, yanınızda içilen sigaranın, sigarayı içen kişiden daha fazla size zarar verdiğini,
- Başkasının içtiği sigara dumanından kendinizi ve sevdiklerinizi korumak için kapalı alanlarda sigara içenleri uyarmaya yasal hakkınız olduğunu,
- Kapalı alanlarda sigara içilmesi halinde **Alo 184**'ü arayarak bildirimde bulunabileceğinizi, biliyor musunuz?



Sigarayı Bırakma Evresinde Vücutta Meydana Gelen Değişiklikler

20 dakika sonra: Kan basıncı ve nabız normale döner, el ve ayak dolaşımı düzelir.

8 saat sonra: Kan oksijen düzeyi normale döner, kalp krizi geçirme riski azalır.

24-48 saat sonra: 24 saat sonra, vücut karbonmonoksitten arınır. 48 saat sonra, kandaki nikotin düzeyi azalır, tat ve koku duyusu artar, peptik ülserli hastaların tedaviye verdikleri cevap artar.

72 saat sonra: Hava yollarının gevşemesi sonucu nefes alıp verme rahatlar, solunum yolları fonksiyon göstermeye başladığı için sekresyon miktarı artar, hava yolları kendi kendini temizlemeye çalışır. Enerji düzeyi artar.



2-12 hafta sonra: Tüm vücuttaki dolaşım düzelir, solunum yolu enfeksiyonlarına yakalanma riski azalır, yürürken yorulma ve tıkanma daha az görülür.

3-9 ay sonra: Öksürük, kısa aralıklarla nefes alıp verme ve hırıltılı ya da ısıklı sesli soluk alıp verme gibi solunum yolu problemleri düzelir, akciğer fonksiyonları %5-10 oranında artar.



12 ay sonra: Koroner kalp hastalığı riski yarı yarıya azalır.

12-36 ay sonra: Mesane kanseri riski %50 azalır.

5 yıl sonra: Kalp krizi geçirme riski, yemek borusu ve ağız boşluğu kanserleri riski %50 azalır.

10-15 yıl sonra: Kalp krizi geçirme riski hiç içmeyenlerle aynı seviyeye iner, akciğer kanseri riski sigara içenlere göre %50 azalır.



Sigarayı bırakmak için nerelerden yardım alabilirsiniz?

Sigarayı kendi kendinize bırakabileceğiniz gibi, ihtiyaç duymanız halinde bu konuda uzman kişilerden de yardım alabilirsiniz. Bunun için: **ALO 171 Sağlık Bakanlığı Sigara Bırakma Danışma Hattı**'ni arayarak ihtiyacınız olan desteği alabilirsiniz.

Sigarayı bırakırken bu konuda uzmanlaşmış bir hekimden destek almak isterseniz **182**'yi arayarak **Merkezi Hekim Randevu Sistemi**'nden size en yakın sigara bırakma polikliniği için randevu alabilir ya da doğrudan bu polikliniklere başvurabilirsiniz.

İletişim ve Kurum Bilgileri:

- SİGARA BIRAKMA DANIŞMA HATTI ALO 171
- 182 HASTANE RANDEVU MERKEZİ
- T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GÜVENLİK & KAYIP VEYA BULUNAN EŞYA

Hastanemizin güvenlik hizmetleri, rahatınızı ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Hastanemizin genelinde belirlenen nöbet noktalarında güvenlik görevlilerimiz;

- yabancıların hasta katlarına çıkmasını engellemek,
- hasta ziyaret saatlerine uyulmasını sağlamak,
- hastane içerisinde gereksiz taşkınlık yapılmasını engellemek,
- hastaların ve çalışan personelin huzur içinde hastanede çalışmalarını sağlamak üzere görevlendirilmiştir.

Hastanemiz güvenlik çalışanları; ana giriş-çıkış, acil giriş-çıkış kapılarında bulunmaktadır. Kayıp veya bulunan eşya durumunda lütfen güvenlik ile iletişime geçiniz.

Hastaya Ait Eşyaların Korunması: Hastalarımızın kişisel eşyalarının güvenliği, hastanemiz tarafından önemle takip edilmektedir.

- Odalarımızda kişisel eşyalarınızın güvenle muhafaza edilmesi amacıyla şifreli kasa bulunmaktadır. Değerli eşyalarınızın oda kasasında saklanması önerilir.
- Hastaneye yatış sırasında üzerinizde bulunan değerli eşya, para, telefon, takı ve benzeri kişisel eşyalarınız mümkünse yakınınıza teslim edilmelidir.
- Yakınınızın bulunmadığı durumlarda eşyalarınız, görevli personel tarafından kayıt altına alınarak Hasta Eşya veya İlaç Teslim Formu ile güvenli şekilde muhafaza edilir.
- Teslim alınan eşyalar, kapalı ve güvenli paketlerde, kilitli alanlarda saklanır ve taburculuk sırasında imza karşılığında tarafınıza veya belirttiğiniz yakınınıza teslim edilir.
- Hastane içerisinde bulunan sahipsiz eşyalar, kayıt altına alınarak güvenli bir alanda muhafaza edilir. Sahibine ulaşıldığında imza karşılığında teslim edilir.
- Kasa kullanımı veya eşya teslim süreçleri hakkında destek almak için hemşirelik personeli veya danışma birimi ile iletişime geçebilirsiniz.



OTOPARK HİZMETLERİ/TAKSİ

Hastanemizde misafir olduğunuz sürece hastanemizin otoparkından (ücretsiz), vale hizmetinden (ücretli) yararlanabilirsiniz.

Ulaşım ile ilgili sorularınız ve taksi çağırmak için taburculuk sırasında hasta çıkış bölümünde bulunan yetkililerle irtibata geçiniz.

ACIL DURUM VE YANGIN TALİMATLARI

- Hastanemizde olası acil durumlar (yangın, deprem, gaz kaçağı, tahliye gerektiren durumlar vb.) için gerekli tüm güvenlik önlemleri alınmıştır.
- Acil bir durum halinde lütfen sakin olunuz ve panik yapmayınız.
- Hastane personelinin yönlendirmelerine mutlaka uyunuz.
- Acil çıkış kapılarını ve yönlendirme tabelalarını takip ediniz.
- Asansörleri acil durumlarda kesinlikle kullanmayınız.
- Size en yakın acil çıkış kapısını öğreniniz ve bulunduğunuz alanın tahliye planını inceleyiniz.
- Hasta yatağında bulunan kişiler için tahliye işlemi sağlık personeli eşliğinde gerçekleştirilecektir.
- Yangın durumunda yangın alarmı duyulduğunda bulunduğunuz alanı hızlı ancak kontrollü şekilde terk ediniz.
- Elektrikli cihazları kullanmayı bırakınız ve mümkünse kapatınız.
- Duman durumunda yere yakın şekilde hareket ediniz ve ağız-burun bölgenizi mümkünse bir bezle kapatınız.
- Acil durum ekiplerinin (Kırmızı Kod) talimatlarına uyunuz.
- Toplanma alanlarına yönlendirme yapıldığında belirtilen noktaya gidiniz ve orada kalınız.
- Hastane personeli dışında kimseye müdahale etmeyiniz veya alanı terk etmeyiniz.
- Acil durum ekiplerimiz düzenli olarak tatbikatlar yapmaktadır. Hastalarımızın güvenliği her zaman önceliğimizdir.



AMBULANS HİZMETİ

Anlaşmalı ambulans şirketimiz 7/24 hizmetinizdedir. Hemşirelerimiz ve çağrı merkezimizden ambulans hizmeti hakkında her türlü bilgiyi alabilirsiniz.

Çağrı merkezi numaralarımız:

- **444 1 455**
- **0850 811 19 00**
- **0850 811 19 11**
- **0216 585 32 00**

Organ Bağışı



Organ bağışı nedir?

Kişinin hayatta iken, serbest iradesi ile tıbben yaşamı sona erdikten sonra doku ve organlarının başka hastaların tedavisi için kullanılmasına izin verilmesidir. Organ bağışı yapıldıktan sonra sadece bir yoğun bakım ünitesinde beyin ölümü kararı alınması halinde organlar kullanılmaktadır. Diğer ölüm durumlarında organlar kullanılamaz.

Organ nakli nedir?

Vücutta görevini yapmayacak derecede hasar gören bir organın yerine canlı bir vericiden veya ölüden alınan sağlam ve aynı görevi üstlenecek bir organın nakledilmesi işlemine organ nakli denir.

Hangi organ ve dokuların nakli yapılır?

Nakli yapılan organlar;

- Böbrek
- Kalp Kapağı
- Karaciğer
- Kornea
- Kalp
- Kemik
- Akciğer
- Kemik İliğı
- Pankreas
- Deri
- İnce Bağırsak



Organ nakli kimlerden yapılır?

Kadavra Donör (Verici): Beyin ölümü gerçekleşmiş hastaların organ bağışları gerçekleştiğı takdirde kadavra donör olarak tanımlanır.

Canlı Donör: Organ nakli gerçekleşen hastanın eşi veya yakın akrabaları doku, kan grubu vb. uyum mevcut ise organ bağışında bulunabilmektedir. Sadece böbrek, karaciğer nakli canlıdan yapılabilmektedir.





Beyin Ölümü ve Bitkisel Hayat

Beyin ölümü beyin fonksiyonlarının geri dönüşümsüz olarak kaybolmasıdır. Solunum ve dolaşım, solunum cihazı gibi destek makinelerine bağlanarak kısa süre sürdürülebilmektedir. Yoğun bakım ünitelerinde verilen tıbbi desteğe rağmen ortalama 24 - 36 saat sonra diğer organlar da fonksiyonunu kaybederler.

Beyin ölümünün gerçekleşmesinden sonra bu kişiler kadavra donör adayı olarak adlandırılırlar. Bu donör adaylarının organları bağışlanırsa, organlar hayati fonksiyonlarını kaybetmeden en kısa sürede alınarak bekleyen hastalara nakledilmektedir.

Beyin ölümü ile bitkisel hayat kavramları birbirinden farklıdır. En önemli fark, bitkisel hayattaki hastaların solunumlarının devam etmesidir. Bu hastalar aylarca ya da yıllarca yaşamaya devam etmekte ve bazı durumlarda normale dönebilmektedir. Beyin ölümünde ise geriye dönüş mümkün değildir. Tıbbi ölüm halidir.

Kimler organ bağışında bulunabilir?

18 yaş ve üstünde olup, akli dengesi yerinde olan herkes organ bağışında bulunabilir. Sağlık müdürlüklerine, hastanelere, organ nakliyle ilgili aile hekimliklerine başvurarak, doku ve organ bağış belgesi alabilir.

Bağışlanan organlar kimlere nakledilir?

Organ alacak hastalar öncelikle kan grubu ve doku grubu uyumuna, yaş, boy, kilo gibi kriterlere, ayrıca tıbbi aciliyet durumuna göre belirlenmektedir.

Organ nakli yapmak için ne yapılmalı?

Organ nakli olmak için öncelikle Sağlık Bakanlığımız tarafından ruhsatlandırılan nakil merkezlerine başvurulması gerekmektedir. Başvuru sonrasında hasta nakil merkezinin organ bekleme listesine kaydedilmektedir. Yurt genelinde tespit edilen kadavra donörlerden bilimsel kurallara göre bakanlığımız tarafından organ paylaşımı gerçekleştirilmektedir.





- Organ bağışı yaptığınızı mutlaka yakınlarınıza da bildirin çünkü bir kişide beyin ölümü gerçekteştiğinde akrabalarının organ bağışı konusunda karar vermeleri istenmektedir.
- Sonradan fikrinizi değiştirirseniz, bağış kartınızı yırtıp atmanız ve karar değişikliğinizi ailenize bildirmeniz yeterlidir. Bu konuda özgürsünüz.
- Herkes organ bağışında bulunmalı, yakınlarını bu konuda bilinçlendirmeli ve ancak bu sayede ihtiyaç olduğuunda organ bulunabileceğini bilmelidir.
- Birçok hasta organ bağışı beklerken ölmektedir.
- Bağışlanmış bir organ, başarılı bir nakilden sonra gerçek bir yaşam armağanıdır.
- Günümüzde ne yazık ki insan organ bağışının önemini, organ ihtiyaçı olduğuunda fark edebilmektedir.



**Bağışlanan her organ
yeni bir hayattır**

T.C. SAĞLIK BAKANLIğI

ORGAN VE DOKU BAĞIş KARTI

Ölümümden sonra bir başkasının yaşamasına
yardımcı olmak istiyorum

2238 sayılı kanuna uygundur.

**Ölümümden sonra aşağıda işaretli
organlarımı bir başkasının yaşamasına
yardımcı olmak amacıyla bağışlıyorum.**

☐ Kalp / K.Kap.	☐ Karaciğer	☐ Böbrek	☐ Pankreas
☐ Akciğer	☐ Kornea	☐ Kemik	☐ Kas Dokusu
☐ Kıkırdak	☐ Tendom	☐ İnce Bağışsak	☐ Yüz ve Saçlı Deri
☐ Ekstremiteler	☐ Üst Solunum	☐ Üst Sindirim Y.	☐ TAMAMI

Adı - Soyadı..... Kan Grubu.....
D. Yeri - Tarihi..... İmza.....
Adres.....
Ölümünden sonra ulaşılabilecek kişi
Adı - Soyadı..... Tel.....
Kartın Verildiği Kurum.....

**Bağışlanan her
organ yeni bir
hayattır!**



ZİYARET VE REFAKATÇİLER İÇİN BİLGİLER

- Ziyaret saatleri, her gün 10:00 – 22:00 arasındadır. Servislere 8 yaş altı ziyaretçi alınmaz.
- Ziyaret saatlerinin dışında acil yatmış hastaların 1. derece yakınlarının hastayı ziyaret isteği, yatan hasta katları için hastanenin gece idari amiri, yoğun bakımlar için ise yoğun bakım doktoru ile temas kurularak karşılanır.
- Yatan hastalara aynı anda 3 kişiden fazla ve 30 dakikadan uzun ziyaretlerin, hastanın sağlığı açısından sakıncalı olduğu belirtilir. Yoğun ve uzun ziyaretlerde bu konu nezaket çerçevesinde, hemşireler tarafından odada bulunanlara aktarılır.
- “Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun” uyarınca hastanemizde, hasta odaları dahil olmak üzere hizmet alanlarının hiçbir noktasında sigara içilemez. Sigara içmek isteyen ziyaretçi ve refakatçiler, hastane dışındaki alanlara yönlendirilir.

Hasta Çiçeklerinin Yönetimi: Yatan hasta katlarına, enfeksiyon ve vektör riski olasılığı açısından canlı çiçek kabul edilmez. Yapay çiçekler, danışma personeli tarafından incelenerek kabul edilir.

Refakatçi Politikası (HHD12): Hasta odaları, iki kişilik ve tek kişilik odalar şeklinde düzenlenmiştir. Tek kişilik olan tüm odalar refakatçi koltuğu ile donatılmıştır. Refakatçi olarak tek kişi kalabilir. İki kişi refakatçi olarak kalmak isterse, ikinci kişinin hasta odasında kalmasına izin verilmez. Yoğun bakımlarda refakatçi uygulaması yoktur. Refakatçi kuralları hastane refakatçi politikasında belirlenen kurallar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Yiyecek-İçecek Yönetimi: Hasta ve yakınları, hastanın sağlığı açısından dışarıdan yemek getirilmemesi konusunda bilgilendirilir. Hastalar, kendilerine sunulan menü dışında özel olarak yemek talebi yapabilirler. Ancak böyle bir talep, diyetisyen ve sorumlu hekiminin onayı ile uygulanabilir. Bu konuda hastaların bilgilendirilmesinden hemşireler ve klinik diyetisyenler sorumludur.

Refakatçi Yemek Saatleri:

Sabah: 06:30 - 08:00

Öğle: 12:00 - 12:30

Akşam: 17:00 - 18:30 arasındadır.

Bunun dışındaki saatlerde refakatçilerin yemeklerini kafeteryada yemeleri rica olunur.

SESSİZLİK

Hastane içinde sessiz bir ortam yaratmak için göstereceğiniz azami dikkat, hastalarımızın iyileşme sürecine yardımcı olacaktır.

Ziyarete gelen ailelerin yanlarındaki çocukların koridorlarda koşmaları ve gürültü yapmalarının hastane huzurunu olumsuz yönde etkileyeceği unutulmamalıdır.

Cep telefonlarının neden olacağı gürültü kirliliği ve hastanedeki tıbbi cihazlara yapabileceği olumsuz etkiler düşünülerek hastane içerisinde cep telefonlarınızı sessiz veya kapalı tutmanızı rica ederiz.

Hastane içinde cep telefonu kullanımının kısıtlandığı bazı alanlar konusundaki uyarıları dikkate almalısınız.



EL YIKAMA VE ENFEKSİYONLARDAN KORUMA

Ellerin uygun bir şekilde yıkanması, enfeksiyonların önlenmesinde en önemli uygulamadır. Bu nedenle hastanemizde tüm hasta ve bakım alanları ve hasta odalarında herkesin el yıkayabilmesi için el yıkama üniteleri bulunmaktadır. Ellerinizi;

- tuvalet kullanmadan önce ve sonra,
- kirli eşyalara dokunduktan sonra,
- yemekten önce ve sonra,
- pansuman bölgesine dokunmadan önce ve sonra,
- her hasta odasına giriş ve çıkışınızda mutlaka en az 40 saniye boyunca su ve sabunla yıkayınız.

Vücudunuzun herhangi bir bölgesinde tedavi amacıyla sonda, iğne, tüp, pansuman varsa temiz ve kuru kalmasını sağlayınız.

Bu bölgede kızarıklık, ağrı, akıntı, pansumanda ıslanma ve bozulma olduğunda mutlaka hemşirenize veya doktorunuza bilgi vermelisiniz.

Enfeksiyonun çeşidine göre hastanede yatan diğer hastaları ve personeli korumak için maske, eldiven ve önlük kullanımı, hatta ziyaretçi kısıtlaması gerekebilir.

Bu gibi durumlarda doktor ve hemşireniz alınacak önlemler hakkında sizi bilgilendirecektir.



ÖZEL PENDİK
BÖLGE
HASTANESİ

EL HİJYENİ İÇİN 5 ENDİKASYON



1



HASTA İLE TEMASTAN ÖNCE

Hasta ile temastan önce ellerinizi temizleyiniz.

2



ASEPTİK GÖREVLERDEN ÖNCE

Aseptik (herhangi tıbbi ve cerrahi) işlemden hemen önce ellerinizi temizleyiniz.

3



VÜCUT SIVILARININ BULAŞMA RİSKİNDEN SONRA

Vücut sıvılarıyla temas riski bulunan işlemlerden hemen sonra ellerinizi temizleyiniz.
(Eldivenleri çıkardıktan sonra da ellerinizi temizleyiniz.)

4



HASTA İLE TEMASTAN SONRA

Hasta ile temastan sonra ellerinizi temizleyiniz.

5



HASTA ÇEVRESİ İLE TEMASTAN SONRA

Hastanın kullandığı herhangi bir eşya-objeye temas ettiyseniz ellerinizi temizleyiniz.
(Hastaya temas etmeseniz bile)



Yukarıda belirtilen el hijyeni endikasyonlarına, eldiven kullanırsın ya da kullanılasın mutlaka uyulmalıdır.



BEBEK DOSTU HASTANE

*Hastanemiz, 2011 yılından bu yana “**Bebek Dostu Hastane**” unvanına sahiptir.*

Gebelikten itibaren anne adaylarını her konuda bilgilendirmekle kalmayıp, doğumdan sonra da bu konuda çabalarını devam ettiren hastanelere bu belge verilmektedir.

Güncel bilgilerle eğitilmiş sağlık personeli tarafından annelere, bebeklerini nasıl emzirecekleri konusunda yardımcı olunmaktadır.



HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

Bir sağlık kuruluşuna sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

- **Hizmetten Genel Olarak Faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamanın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- **Eşitlik İçinde Hizmete Ulaşma:** Irk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,
- **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ğrenmeye,
- **Kuruluşu Seçme ve Değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme, seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- **Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek, vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,
- **Bilgi İsteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,
- **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,
- **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,
- **Reddetme ve Durdurma:** Tedaviyi reddetmeye ve/veya durdurulmasını istemeye,
- **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,
- **Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme:** Kuruluşun imkanları lsnde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirmeye,
- **Saygınlık Görme:** Saygılı, özenli, güleryüzlü, nazik ve şevkatli sağlık hizmeti almaya,
- **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,
- **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,
- **Refakatçi Bulundurma:** Mevzuatın sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları lsnde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmayı istemeye,
- **Başvuru, şikayet ve Dava Açma Hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya,
- **Sürekli Hizmet:** Gerektiği sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmaya **hakkı vardır.**



HASTA SORUMLULUKLARI

- Doktorunu ismiyle tanımak, önerdiği tedaviyi anlamak ve reçete ettiği ilaçları uygulamak, hastanın en başta gelen sorumluluklarından biridir. Yeterince açıklama yapılmadığını hissettiği veya konunun iyice anlaşılmadığı zamanlarda tamamen aydınlanıncaya kadar soru sorabilir.
- Hasta, tıbbi durumu hakkında doğru ve tam bilgi vermekle sorumludur. Şikayetlerini, mevcut veya geçirdiği bulaşıcı hastalıkları, ameliyatları, daha önce kendisine uygulanan tedavileri, kullandığı ilaçları ve alışkanlıkları eksiksiz ve açık bir biçimde anlatmalıdır.
- Hasta, tedavi süresince durumunda meydana gelen anlık değişiklikleri ve ortaya çıkan yeni şikayetleri, tedavisinden sorumlu hekim veya hekimlere bildirmekle yükümlüdür.
- Hasta, tanı ve tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içerisinde karşılamakla yükümlüdür. Tedavi giderleri bağlı olunan kurum tarafından karşılanıyorsa, hasta kurum bilgilerini doğru olarak bildirmekle ve istendiğinde bu durumu belgelemekle sorumludur.
- Hastadan kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak kuruma ait demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyan tazmin edilir.
- Hasta, planlanan tedaviyi reddettiği veya hekimin talimatlarına uymadığı takdirde doğacak sonuçlardan sorumludur.
- Hastalarımızın hizmete ulaşım kolaylığının sağlanması adına Danışma'dan itibaren poliklinik katlarındaki hasta karşılama ve yönlendirme elemanları ve görevli tüm personel hizmetinizdedir.



BİLGİLENDİRME VE ONAM

Hastanemizde poliklinik ve klinik hastalarına uygulanacak riskli girişimsel işlemlere yönelik aydınlatılmış onam formları düzenlenmiştir.

Onam formlarında;

- tıbbi işlemin kim tarafından yapılacağı,
- bu işlemde beklenen faydalar,
- işlemin uygulanamaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar,
- varsa işlemin alternatifleri,
- işlemin riskleri/komplikasyonları yer alır.
- işlemi uygulayacak hekimin adı, unvanı ve imzası ile işleme ait bilgilendirmenin yapıldığı tarih ve saat kayıt edilir.
- hastanın adı, soyadı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat bulunmaktadır.

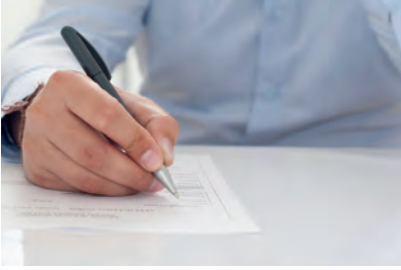
Onamlarda hastaların ya da yasal temsilcisinin **“Okudum, anladım, kabul ediyorum.”** ifadesini kendi el yazısı ile yazması ve imzalaması istenir.

Hasta, onam verdiği her uygulamayı işleme başlamadan önceki herhangi bir aşamada reddetme hakkına sahiptir.

TEDAVİ PLANINDAN HABERDAR OLUN!

Kendi tedavi planına katılımınız neyin neden yapıldığını bilmeniz açısından çok önemlidir. Bu sebeple;

- hemşire ve doktorunuz ile tedavi ve bakım planınızı konuşunuz.
- size yapılacak tedaviyi anladığınızdan emin olunuz.
- anlamadığınız bir şey varsa bunu sorma konusunda çekinmeyiniz.
- eğer ameliyat olacaksanız doktorunuzdan operasyon hakkında bilgi alınız.
- eğer ağrınız varsa hemşire ve doktorunuz ile görüşünüz.





KONTROL SÜRESİ

Taburculuk aşamasında, ne zaman kontrole geleceğiniz doktorunuz ve hemşireniz tarafından size bildirilecektir.

Evde iken hastalığınızla ilgili bir sorun yaşarsanız kontrol süresini beklemeden hekiminize veya hemşirenize hastane telefonundan ulaşabilirsiniz.

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

Öneri, düşünce ve ihtiyaçlarınızı kat koridorlarında bulunan **Acil/Ayaktan/Yatan Hasta Değerlendirme Anketi**'ni doldurarak bizlere iletebilirsiniz.

Formları bankolarda bulunan anket kutularımıza atabilir veya **Hasta İlişkileri Sorumlusu**'na iletebilirsiniz.

İnternet aracılığıyla değerlendirme yapmak için web sitemizde yer alan **Görüş ve Öneriler** bölümüne girerek değerlendirmenizi bizimle paylaşabilirsiniz.

Görüşleriniz, hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Doldurduğunuz anketlerin titizlikle değerlendirileceğini belirtir, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Medikal Birimlerimiz

Acil Tıp & Ambulans Ünitesi

Ağız & Diş Sağlığı

Beslenme & Diyet

Çocuk Sağlığı & Hastalıkları

Çocuk Cerrahisi

Deri Hastalıkları

- Medikal Estetik

Diabetik Ayak & Yara Tedavisi

Enfeksiyon Hastalıkları

Fizik Tedavi & Rehabilitasyon

- Terapi Havuzu
- Nörolojik Rehabilitasyon
- Ortopedik Rehabilitasyon
- Robotik Rehabilitasyon
- Sportif Rehabilitasyon

Genel Cerrahi

- Obezite Cerrahisi

Geriatri

- Ozon Terapi
- Biyolojik Yaş Ölçümü

Göğüs Hastalıkları

Göz Hastalıkları

İç Hastalıkları

Gastro-Enteroloji

Sporcu Sağlık Ünitesi

Kadın Hastalıkları & Doğum

- Riskli Gebelik
- Jinekolojik Onkoloji
- Perinatoloji

Kardiyooloji

- Kardiyak Rehabilitasyon

Kalp-Damar Cerrahisi

Kulak Burun Boğaz

Nöroloji

- İnme Merkezi
- Uyku Laboratuvarı

Nöroşirurji

Ortopedi & Travmatoloji

Plastik & Estetik Cerrahi

Üroloji

- Böbrek Taşı Kırma
- Cinsel İşlev Bozuklukları
- Endo-Üroloji
- HoLEP

Yoğun Bakım Üniteleri

- Yenidoğan Yoğun Bakım
- Koroner Yoğun Bakım
- Genel Yoğun Bakım
- KVC Yoğun Bakım

Tanı Ünitelerimiz

Check-Up Erken Tanı

Endoskopi Laboratuvarı

- ERCP
- Gastro-Duedonoskopi
- Kolonoskopi
- Rektoskopi

Kardiyoölojik Tanı

- EKG
- Ekokardiyografi
- Efor Testi
- Holter Monitorizasyonu
- Koroner Anjiyografi

KBB Tanı Ünitesi

- Odiyometri
- Timpanometri

Klinik Laboratuvarlar

- Biyokimya
- Mikrobiyoloji
- Patoloji

Nörolojik Tanı Üniteleri

- EMG
- EEG

Radyoloji Laboratuvarı

- Bilgisayarlı Tomografi
- DSA Anjiyografi

- Direkt Röntgen
- Floroskopi
- Kemik Yoğunluğu Ölçümü
- MRI (Emar)
- Panoramik Röntgen
- Renkli Doppler
- Ultrasonografi

Solunum Laboratuvarı

- Solunum Fonksiyon Testleri "Spirometrik"

Üroloji Laboratuvarı

- Sistoskopi
- Üroflovetre
- Urodinami



Doğu Mahallesi Nevbahar Sokak
No: 1 Pendik/İstanbul



www.bolgehastanesi.com

